**ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА- Вопросы задания.**

**Найти современные статистические данные :**

1. Какие этические комплексы общественной жизни больше распространены
2. Какие этические нормы и ценности в общественной жизни и профессиональной деятельности среди работников сферы общественного питания
3. Какая система универсальных и нравственных норм поведения, реализуется чаше в процессе общественной жизни
4. Какие правила поведения работников сферы общественного питания чаще всего применяется.
5. Какие правила поведения за столом общепринятые у всех народностей
6. Какие темы застольного общения чаше используют
7. Составить диаграммы по данным общения:

* функции общения,
* виды общения,
* средства общения
* вербальный и невербальный вид общения
* принципы ведения партнерской беседы
* деловое общение
* речевой этикет

1. Характеристика и особенности личности, их проявления в поведении и профессиональной деятельности
2. причины возникновения конфликтных ситуаций
3. Способы урегулирования конфликтных ситуаций
4. Какие психологические требования к обслуживающему персоналу и его деятельности согласно типу ПОП.
5. Культура общения в деловой переписке.
6. Виды деловых писем.
7. Культура общения по телефону (основные ошибки).